

## Informativa sulla Privacy ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. RGPD)

Noi di Retake Roma abbiamo particolare cura dei dati liberamente ottenuti dai nostri sostenitori e ci impegniamo a proteggerli e a gestirli nella massima sicurezza e nel pieno rispetto di quanto stabilito dalla normativa italiana ed europea vigente.

Il presente documento è finalizzato a chiarire come e perché abbiamo raccolto i vostri dati, le finalità che perseguiamo, le modalità di utilizzo dei dati personali ed i criteri di sicurezza e protezione che applichiamo. Una sezione del documento è dedicata a come potete esercitare i fondamentali Diritti dell'Interessato che vi riconosciamo nei termini previsti dal RGPD.

### CHI SIAMO



Retake Roma è un'Associazione di Volontariato, iscritta al n. 556 del Registro regionale delle organizzazioni di volontariato tenuto dalla Regione Lazio (provvedimento G10535 del 04/09/2015)  
Retake Roma ha sede in Via Volsinio 21 00199 Roma.

### LA NOSTRA MISSION



Retake Roma è un movimento spontaneo di cittadini, no-profit e apartitico, impegnato nella **lotta contro il degrado**, nella **valorizzazione dei beni pubblici** e nella **diffusione del senso civico** sul territorio. Promuoviamo il **decoro urbano**, l'**orgoglio civico**, il **volontariato**, l'**educazione** e l'**arte legittima**.

## PERCHÉ GESTIAMO I DATI PERSONALI DEI NOSTRI SOSTENITORI

La **finalità** che perseguiamo è fornirle - in maniera puntuale, costante e quanto più possibile personalizzata - tutte le informazioni necessarie a gestire e rendicontare la sua donazione o la sua adesione ai nostri progetti, per informarla sulle nostre attività, aggiornarla sui risultati ottenuti anche grazie al suo prezioso sostegno, inviarle i nostri bollettini informativi ed i nostri appelli speciali, promuovere iniziative di raccolta fondi fondamentali per adempiere la nostra mission di Associazione senza scopo di lucro, renderla partecipe dell'utilizzo di fondi da noi raccolti e del loro impiego nonché delle continue esigenze che la nostra mission ci impone di affrontare.

I dati, inoltre, sono archiviati per ottemperare alle esigenze di Legge - italiana ed europea - in termini contabili ed amministrativi o di altro genere e conservati per il termine imposto da tale discipline.

Quanto sopra esposto è da intendersi come espressione del nostro **legittimo interesse** che il suddetto RGPD identifica e regola al pari dell'insieme dei Diritti dell'Interessato che lei può esercitare in qualsiasi momento.

## COME E QUANTO VI INVIAMO IL FLUSSO DI COMUNICAZIONI PERSONALIZZATE



Il flusso delle nostre comunicazioni può avvenire – in virtù della completezza dei dati da lei forniti in fase di adesione – con invii postali, email, contatti telefonici ed invio di sms – e sarà **limitato nel tempo** in virtù della sua conferma di adesione – alla prima occasione utile - o del rinnovo del suo contributo.

Tutto questo si basa sul nostro legittimo interesse a comunicare e promuovere le nostre azioni benefiche e le finalità della nostra mission, così come a rendere di suo gradimento e non di disturbo l'insieme delle comunicazioni e delle informazioni che saremo in grado di offrirle.

Una volta terminato il suo interesse o manifestata la sua volontà di opposizione, i suoi dati verranno resi anonimi e, quindi, distrutti, purché non in presenza di precise richieste delle autorità giudiziarie o di adempimenti di legge come descritto in precedenza. Ai solo fini statistici verranno conservati – in maniera anonima e non riconducibile ai suoi dati personali – i dati di comportamento e donazione necessari alle nostre esigenze di analisi e verifica.

Al fine di rendere sempre più **personalizzato** e puntuale il nostro flusso di comunicazione nei suoi confronti - riducendone l'impatto, limitandolo nel tempo e migliorando i termini di interesse e coinvolgimento da lei espresso nei confronti della nostra attività - precisiamo che nel termine "profilazione" – introdotto dal RGPD all'art. 4 comma 4 – noi includiamo l'analisi dei suoi dati personali e di contatto – forniti nei termini minimi di adesione sottoscritta – del suo comportamento e livello donativo, delle sue adesioni ad iniziative o campagne di sensibilizzazione e raccolta adesioni, della sua risposta al nostro flusso di comunicazione e richiesta; tutto ciò anche in maniera automatizzata pur garantendo i suoi fondamentali **diritti** previsti dall'Art. 22 del RGPD.

## COME RACCOGLIAMO, GESTIAMO E PROTEGGIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

I dati sono raccolti attraverso gli appositi form di adesione da noi predisposti – in maniera cartacea, web o telefonica – e da voi sottoscritti o come conseguenza di una vostra azione diretta di adesione ad una delle nostre iniziative – con donazioni, comunicazioni dirette, iscrizioni, richieste di informazioni.

In tutti i form di adesione abbiamo tenuto presente il concetto di minimizzazione dei dati richiesti e affidato al vostro interesse la compilazione degli stessi. Non è prevista la richiesta di “dati sensibili”, fatta eccezione per particolari casi da voi indicati e necessari a fornirvi assistenza e attenzione esplicitamente espressa.

I dati sono trattati e gestiti secondo i **principi** espressi dal RGPD al Capo II (artt. 6 -11) da nostro personale interno autorizzato – incaricati interni – o affidati a Responsabili Esterni – con contratti e termini specifici redatti in virtù di quanto espresso dal RGPD – ai soli fini strumentali di gestione, elaborazione, sicurezza, servizio previsti nella presente informativa.

I dati sono custoditi nel nostro database in maniera sicura, protetta e riservata. I dati particolari eventualmente gestiti sono soggetti a processi di criptaggio, pseudonomizzazione e riservatezza così come indicato nel RGPD. L'accesso ai dati del database è riservato a nostro personale di fiducia autorizzato e dotato di profilo e livello di autorizzazione specifico. E' attivo un sistema di controllo e revisione degli accessi così come di verifica sull'operato e sui sistemi di sicurezza di eventuali responsabili esterni coinvolti. I dati sono conservati in Italia , eventuali Responsabili esterni sono comunque dislocati in ambito UE.

IN NESSUN CASO I VOSTRI DATI VERRANNO CONDIVISI CON TERZI PER FINI COMMERCIALI O UTILIZZATI PER FINALITA' DIVERSE DA QUANTO ESPRESSO NELLA NOSTRA MISSION ISTITUZIONALE.

In alcuni casi potremmo aver recepito vostri dati da fonti pubbliche di informazione – quali giornali, siti web, albi di categoria – in questo caso sarà nostra cura inviarvi un'apposita informativa alla prima occasione utile di contatto.

La liceità del trattamento è comunque basata – in nome del nostro legittimo interesse - sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso previsti dalla Legge.

#### PER QUANTO TEMPO MANTENIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

I dati sono gestiti in un ambito temporale ragionevole in relazione all'interesse da voi dimostrato alle nostre sollecitazioni e, comunque, per quanto afferente le donazioni nei termini previsti dalla Legge e dalla buona prassi di rendicontazione amministrativa e finanziaria.

Fanno eccezione quei dati relativi a quanti dimostreranno interesse per le nostre attività di richiesta di Lasciti testamentari, la cui durata può essere estesa nel tempo senza possibilità di identificarne a priori la ragionevolezza.

Resta fermo il principio per cui vi viene riservato il diritto a comunicarci la vostra volontà a non ricevere più nostre sollecitazioni – in generale o su uno dei singoli canali di comunicazione previsti – diritto che potete esercitare in ogni momento scrivendo all'indirizzo email [privacy@retakeroma.org](mailto:privacy@retakeroma.org) o scrivendo al nostro indirizzo Retake Roma, Via Volsinio 21 00199 Roma.

Nelle nostre comunicazioni a mezzo email è sempre presente il pulsante di opt-out a vostra disposizione.

#### IL SERVIZIO SOSTENITORI A VOSTRA DISPOSIZIONE

L'accuratezza e l'esattezza dei dati ed il loro aggiornamento sono per noi elementi fondamentali, così come la fiducia che voi riservate alla capacità del nostro servizio.

Ogni vostra comunicazione di aggiornamento o di esercizio di uno dei vostri diritti nella limitazione dell'utilizzo o di opposizione al trattamento o di portabilità del dato verrà processata nel più breve tempo possibile – in relazione al canale di ricezione della comunicazione ed alla complessità del processo – e comunque nei tempi stabiliti dal RGPD.

Laddove possibile verrà trattata su base giornaliera ( 8 h lavorative dalla ricezione della comunicazione), grazie alla gestione di flussi elettronici di aggiornamento.

Pur impegnandoci a rispondere alle vostre richieste nella massima immediatezza possibile, potrebbero verificarsi casi di applicazione delle modifiche richieste successive alla avvenuta elaborazione dei flussi di comunicazione ed al loro invio (questo perché i tempi di produzione spesso richiedono settimane di anticipo rispetto ai tempi di consegna effettiva). Ce ne scusiamo fin da ora pregandovi di richiedere eventuali chiarimenti al nostro Servizio Sostenitori disponibile all'indirizzo email [sostieni@retakeroma.org](mailto:sostieni@retakeroma.org).

## UTILIZZO DEI COOKIE E SOCIAL MEDIA

Il nostro sito utilizza dei cookie, per migliorare la nostra capacità di erogazione e monitor del servizio e favorire la vostra navigazione in maniera più puntuale e personalizzata. I dettagli della nostra policy sui cookie sono disponibili al link [cookie policy](#).

Per quanto concerne l'utilizzo delle pagine dei Social Media legati alla nostra organizzazione ed il nostro eventuale utilizzo dei dati da questi propagati, vi ricordiamo che è vostra cura monitorare e, se del caso, modificare le impostazioni di privacy predisposte direttamente nella pagine di impostazione del vostro profilo su ciascuno dei social media a cui siete iscritti.

## INFORMAZIONI, AGGIORNAMENTI E DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per ogni ulteriore informazione sulla nostra policy di privacy, per aggiornare o modificare i vostri dati, per richiedere la limitazione del flusso di comunicazione o per esercitare ciascuno dei Diritti dell'Interessato previsti dal RGPD, potete rivolgervi al nostro Servizio Sostenitori scrivendo all'indirizzo email [sostieni@retakeroma.org](mailto:sostieni@retakeroma.org) o scrivendo al nostro indirizzo Retake Roma Via Volsinio 21 00199 Roma. Nel caso di trattamento illecito, potrete inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Il presente documento sarà aggiornato ed integrato su base continuativa per rispondere sempre meglio alle dinamiche di aggiornamento della nostra policy o per rispondere a nuove indicazioni emerse in ambito legislativo nazionale ed europeo. Utilizzeremo il nostro sito [www.retake.org](http://www.retake.org) per darvene immediata contezza, riservando un adeguato ed immediato spazio alle eventuali modifiche emerse.

Vi ricordiamo infine che il dettaglio di quanto previsto dal RGPD e le sue norme di utilizzo ed applicazione sono disponibili sul sito del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## LINK UTILI

Il testo completo del regolamento europeo è disponibile al link

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597>

La Guida all'applicazione del regolamento europeo è disponibile al link

<http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/guida-all-applicazione-del-regolamento-europeo-in-materia-di-protezione-dei-dati-personali>